

諮商輔導暨校友服務中心學生轉介指南

一、 轉介時機：

1. 當您關心學生、與學生談話後，發覺學生的困境可能與「壓力、情緒、家庭、情感(親密關係)、精神疾病」有關，且您感覺自己除了持續關心之外，無法提供更多專業上的幫助、諮詢或判斷時。
2. 學生的困境是長期存在，導致學生生活、訓練或情緒管理失衡。
3. 學生生活中發生重大變故或失落，導致日常生活、訓練或情緒失調。
4. 學生透露傷害自己或他人的念頭或計畫時。

二、 轉介方法：

1. 告訴學生您在心理專業上的能力限制，但您十分擔心、關心他/她，因此希望能找其他人一起來幫助他/她。而本校的諮服中心有專業的心理師很樂意傾聽他/她的困擾，鼓勵學生來求助，並肯定學生求助是勇敢的表現。
2. 主動說明在諮服中心與心理師的談話是保密的，除非學生有生命安全上的疑慮，否則心理師不會告訴任何人談話內容。
3. 主動說明至諮服中心求助並不會在成績單或任何學生檔案中留下任何形式的紀錄，只有諮商紀錄會留存在諮服中心檔案櫃裡，除了心理師本人，其他人均無法調閱原始檔，並且會在他/她畢業後十年銷毀。
4. 若學生願意前來，您可以填寫「學生輔導轉介表」並簽名，交由學生帶來諮服中心，或是由您親自繳交至諮服中心。填寫「學生輔導轉介表」之轉介，本中心亦會以「學生輔導轉介回覆表」做正式的回覆。
5. 若學生不願意前來，您仍有幾種做法：
 - a. 陪同學生一起來諮服中心。有些學生在您陪同的情況下會願意前來，因為他/她與您較熟悉、信任，學生會感到比較安全。
 - b. 請學生同意您告知諮服中心的心理師，讓心理師直接關心他/她。學生同意您轉知諮服中心之後，我們就可以直接與他/她聯絡而不會讓他/她覺得自己的秘密被洩露了，才不會破壞您與學生的關係。

三、 轉介後的處理：

1. 接到您的轉介後，本中心會依學院分配給不同心理師進行後續處理：
競技學院、運動與健康科學學院：蘇偉誠心理師(分機 1307)
體育學院、管理學院：黃小芬心理師(分機 1303)
2. 心理師與學生第一次會談後，會經過學生的同意，將會談狀況重點向您回報。後續若沒有其他危機狀況(自傷傷人)，則心理師不會主動將每一次會談重點告知您。

3. 若學生的狀況較複雜，需要更多人共同處理(如家長、教練、其他老師、其他行政單位、校外單位或人員)時，將會另外邀請您出席會議或討論，進一步商討協助計畫。
4. 雖然心理師不會主動告訴您學生的進展，但您仍然可以主動關懷、詢問學生近況，讓學生持續感受到您的支持與陪伴。

四、 校外資源：

以下提供各種校外的諮商輔導資源，若學生或學生家長明顯需要協助但不願意使用校內資源時，您可以提供給他/她們參考使用。

免費資源		
名稱	網址	電話
桃園市社區心理衛生中心	http://dph.tycg.gov.tw/mental/ 其他縣市可 google 官網	03-3325880 其他縣市可 google 官網
桃園市家庭教育服務中心	http://family.tycg.gov.tw/ 其他縣市可 google 官網	03-3366885 其他縣市可 google 官網
張老師基金會	http://www.1980.org.tw	1980
生命線協會	http://www.life1995.org.tw	1995
同志諮詢熱線	https://hotline.org.tw/	02-23921970 07-2811823

另外，也可求助各公私立醫院、醫學中心的「精神科、身心科、家醫科」等科別，其中有部份醫院設有心理治療門診或中心，可透過醫師轉介心理師會談，可使用健保，費用較低。

收費資源的部份，為了避免廣告宣傳嫌疑，本中心無法明確列出各診所、中心等，但您可以告訴學生或家長，透過網路搜尋「心理諮商」、「心理治療」等關鍵字，加上所在縣市或區域，可以輕易地搜尋到許多可使用的資源。